

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE
SOCIAL



MARÇO
2024

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE – CEP: 50030-903 – 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS

Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e
Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO

Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO

Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO

Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO

Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO

Marcelo Levy Perrucci

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA	7
2.1 Transparência Ativa	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência	8
2.1.2 Páginas mais acessadas	9
2.2 Transparência Passiva	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação	10
2.2.2 Pedidos em análise	11
2.2.3 Órgãos mais demandados	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados	13
2.2.5 Perfil do Solicitante	14
2.2.5.1 Escolaridade	14
2.2.5.2 Profissão	15
3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA	17
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados	21
3.5 Assuntos mais demandados	22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei Municipal nº 17.866/13 - que regulamenta em âmbito municipal a Lei Federal nº 12.527/11 - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Março de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA



2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em Transparência Ativa são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/03/2024 a 31/03/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

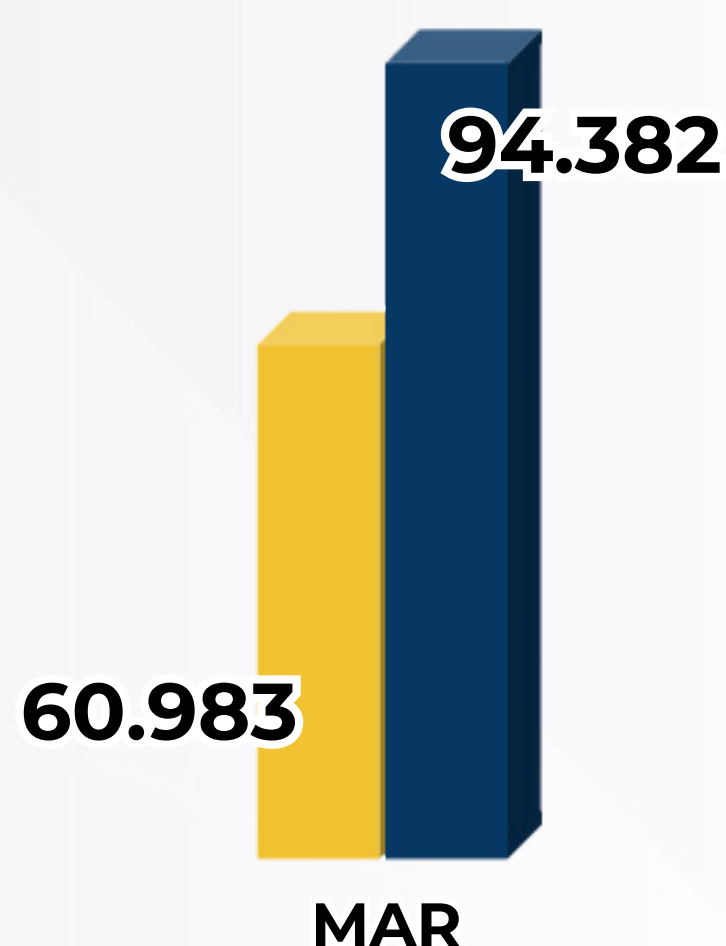
Em março de 2024, o Portal teve **94.382** páginas visitadas! Um aumento de 55% em comparação ao mês de março/23¹, mostrando o compromisso crescente da população com a transparência e o acesso à informação pública.

ACESSOS EM MARÇO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A MAR/23
MARÇO	22.024	94.382	55% ¹
TOTAL	22.024	94.382	55%

■ Páginas visualizadas em MAR/23

■ Páginas visualizadas em MAR/24



¹ Em março de 2023, o Portal da Transparência teve **60.983** páginas visualizadas.



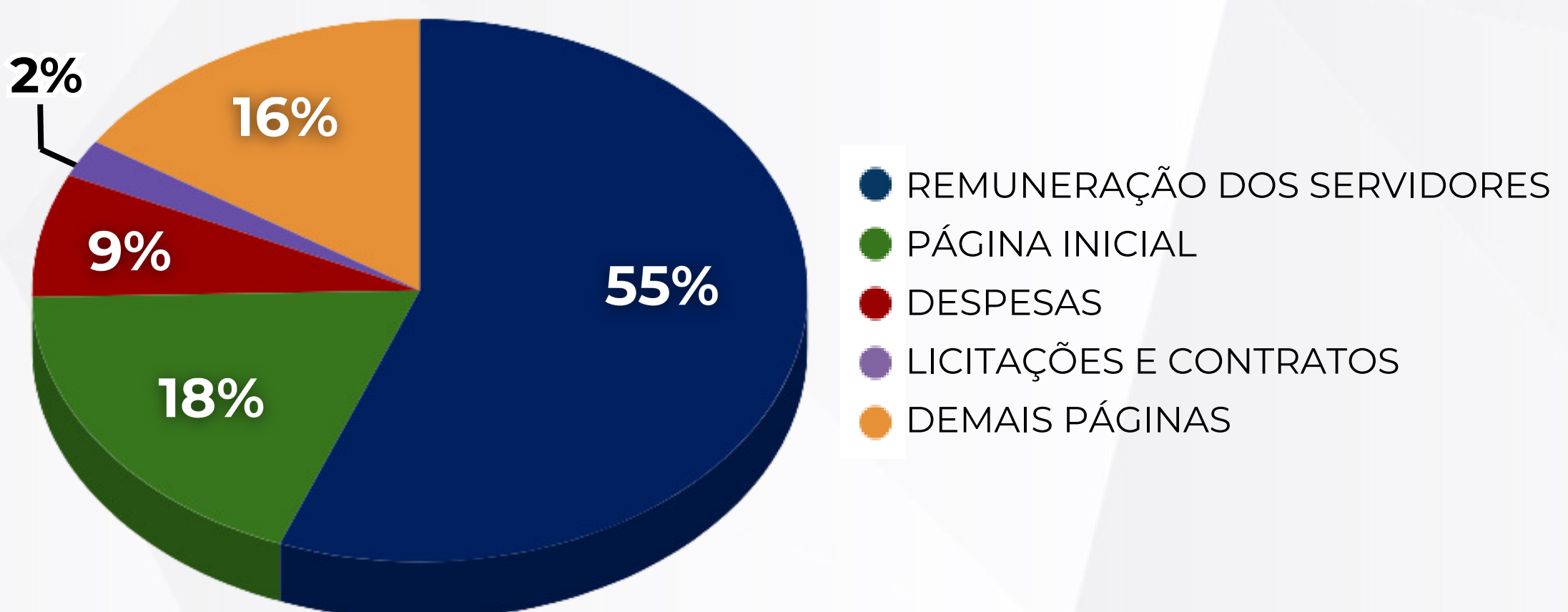
2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **março** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando quase **55% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo.

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM MARÇO/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	52.240	55%
PÁGINA INICIAL	16.886	18%
DESPESAS	7.911	9%
LICITAÇÕES E CONTRATOS	1.876	2%
DEMAIS PÁGINAS	15.469	16%
TOTAL	94.382	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

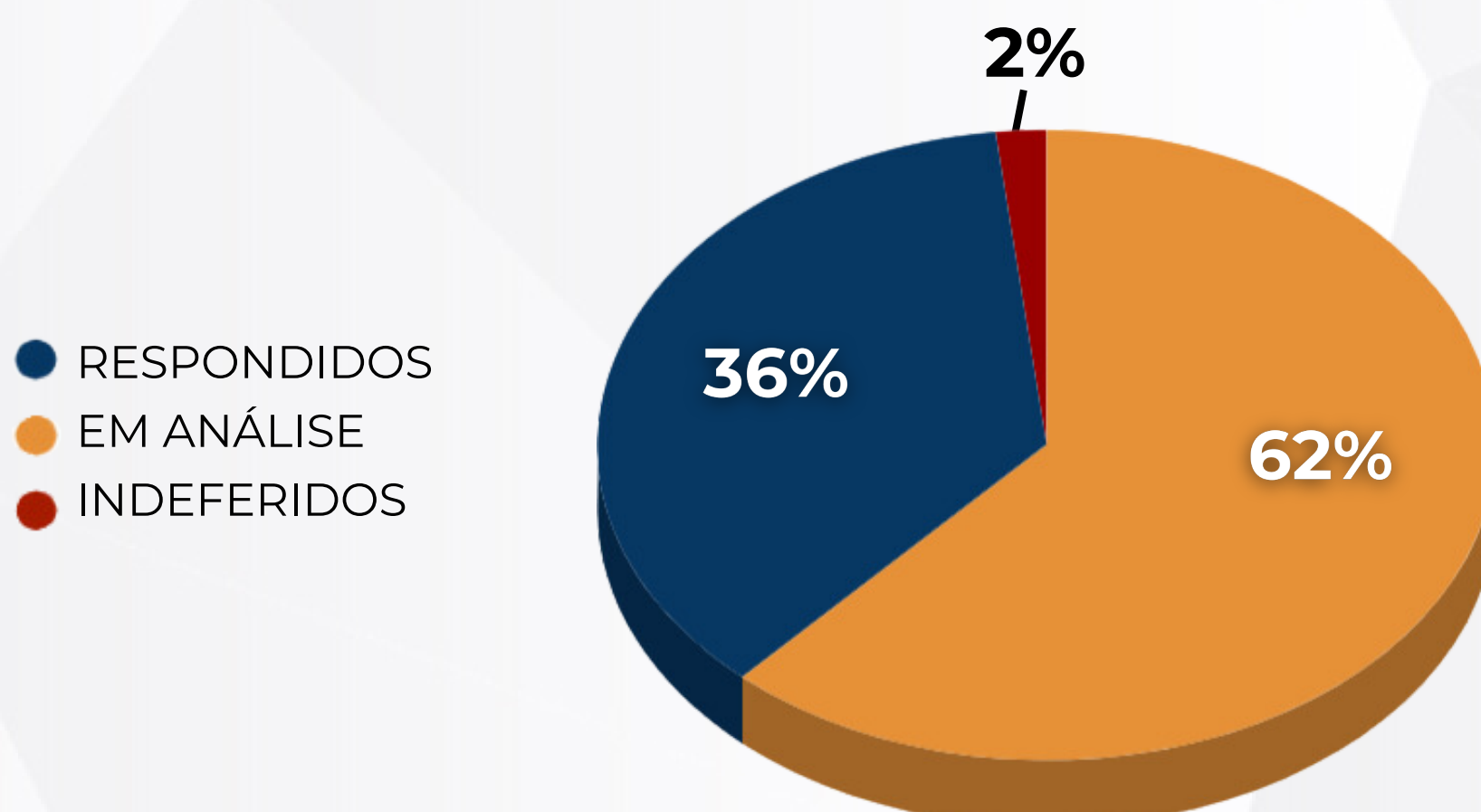
A Transparência Passiva se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13).

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em março de 2024, foram recebidos **110 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 36% já foram devidamente respondidos e 65% estão dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - MAR/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	68	62%
RESPONDIDOS	40	36%
INDEFERIDOS	2	2%
TOTAL	110	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

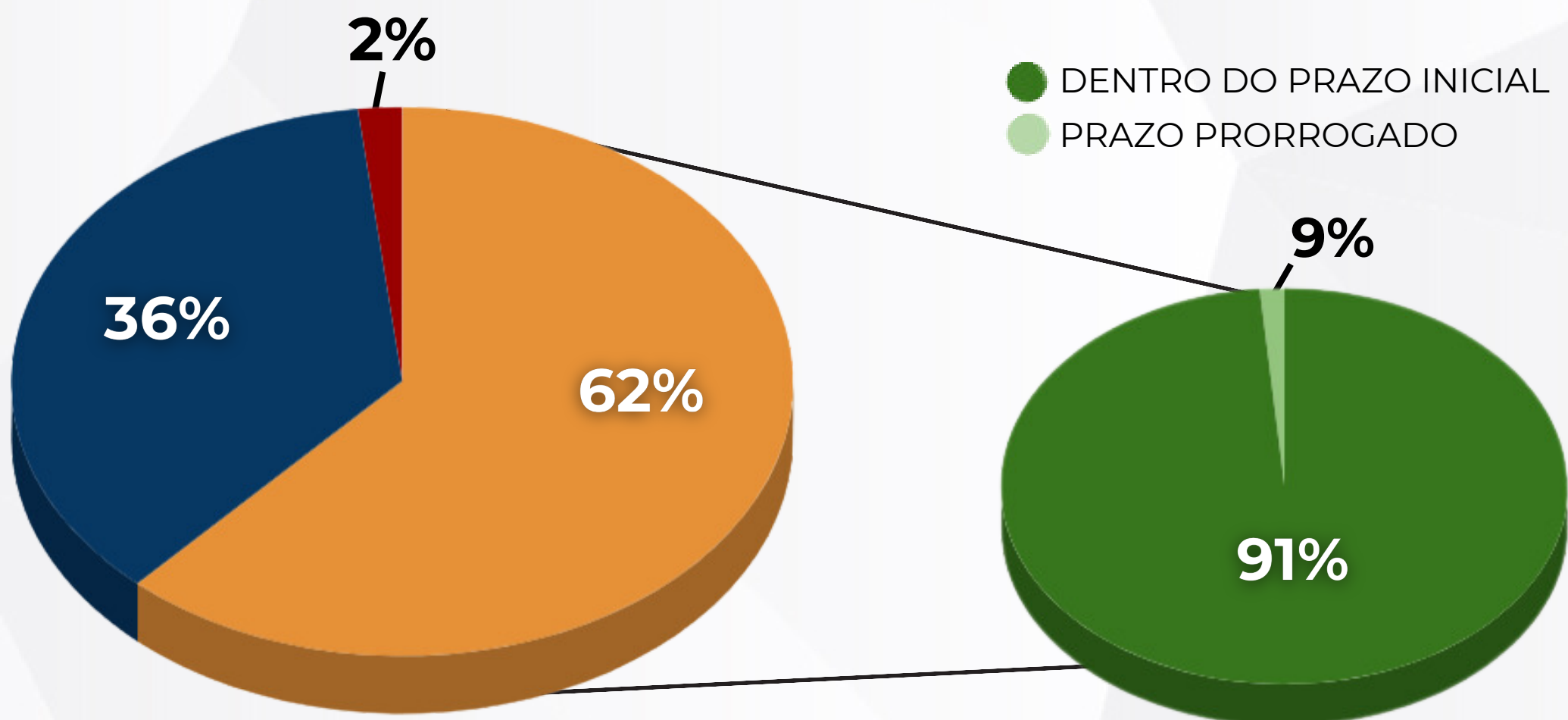
2.2.2 Pedidos em Análise

A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em MAR/24, dos **68 pedidos** de acesso à informação que ficaram na fase de **análise**, 62 pedidos estão dentro do prazo previsto para resposta e 6 tiveram o prazo prorrogado.

PEDIDOS EM ANÁLISE - MAR/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL	62	91%
PRORROGADO	6	9%
ATRASADO	0	0%
TOTAL	68	100,0%



Encerramos o mês de março de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em março/24, foram encaminhados pedidos de informação para **19 entidades** do Poder Executivo municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguida pela Autarquia de urbanização do Recife (URB) e pela Secretaria de Educação. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações sobre: **Obras, informações pessoais e licitações e contratos.**

Todos os assuntos abordados no mês de março/24 seguem discriminados abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

2.2.5.1 Escolaridade

Em março/24, o nível de escolaridade predominante entre os solicitantes do Portal da Transparência foi o **ensino superior**, com 43% dos pedidos.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	47	43%
PÓS GRADUAÇÃO	23	21%
MESTRADO/DOCTORADO	19	17%
ENSINO MÉDIO	4	4%
ENSINO FUNDAMENTAL	2	2%
NÃO INFORMADO	15	13%
TOTAL	110	100,0%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5.2 Profissão

É interessante notar que, dentre as profissões informadas, as que mais utilizaram o Portal da Transparência são os **servidores públicos, jornalistas e pesquisadores**. Essa variedade de usuários reflete um amplo interesse em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, vindos de diferentes perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIDOR PÚBLICO	26	24%
JORNALISTA	22	20%
PESQUISADOR	11	10%
PROFESSOR	8	7%
ESTUDANTE	7	6%
EMPREG. SETOR PRIVADO	2	2%
PROF. LIBERAL/AUTÔNOMO	2	2%
NÃO INFORMADO	32	29%
TOTAL	110	100,0%

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

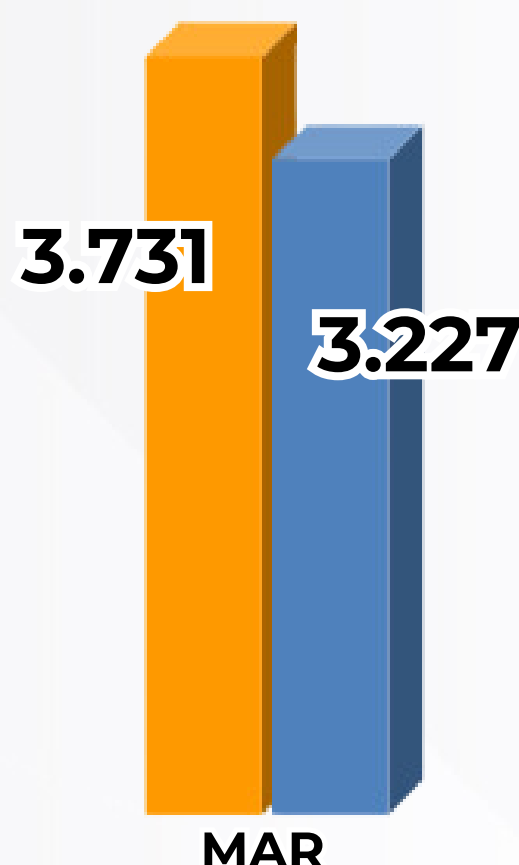
3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

No mês de março de 2024, a Ouvidoria do Recife teve uma atuação essencial ao receber e dar encaminhamento a um total de **3.227 manifestações**² da população. A significativa quantidade de interações reflete a confiança e o envolvimento dos cidadãos em expressar suas opiniões e contribuir ativamente para o aprimoramento dos serviços públicos locais.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM MARÇO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A MAR/23
MARÇO	3.227	-13,5% ¹
TOTAL	3.227	-13,5%

■ Manifestações recebidas em MAR/23 ■ Manifestações recebidas em MAR/24



² Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/03/2024 a 31/03/2024**.

³ Em março de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.731 manifestações**.

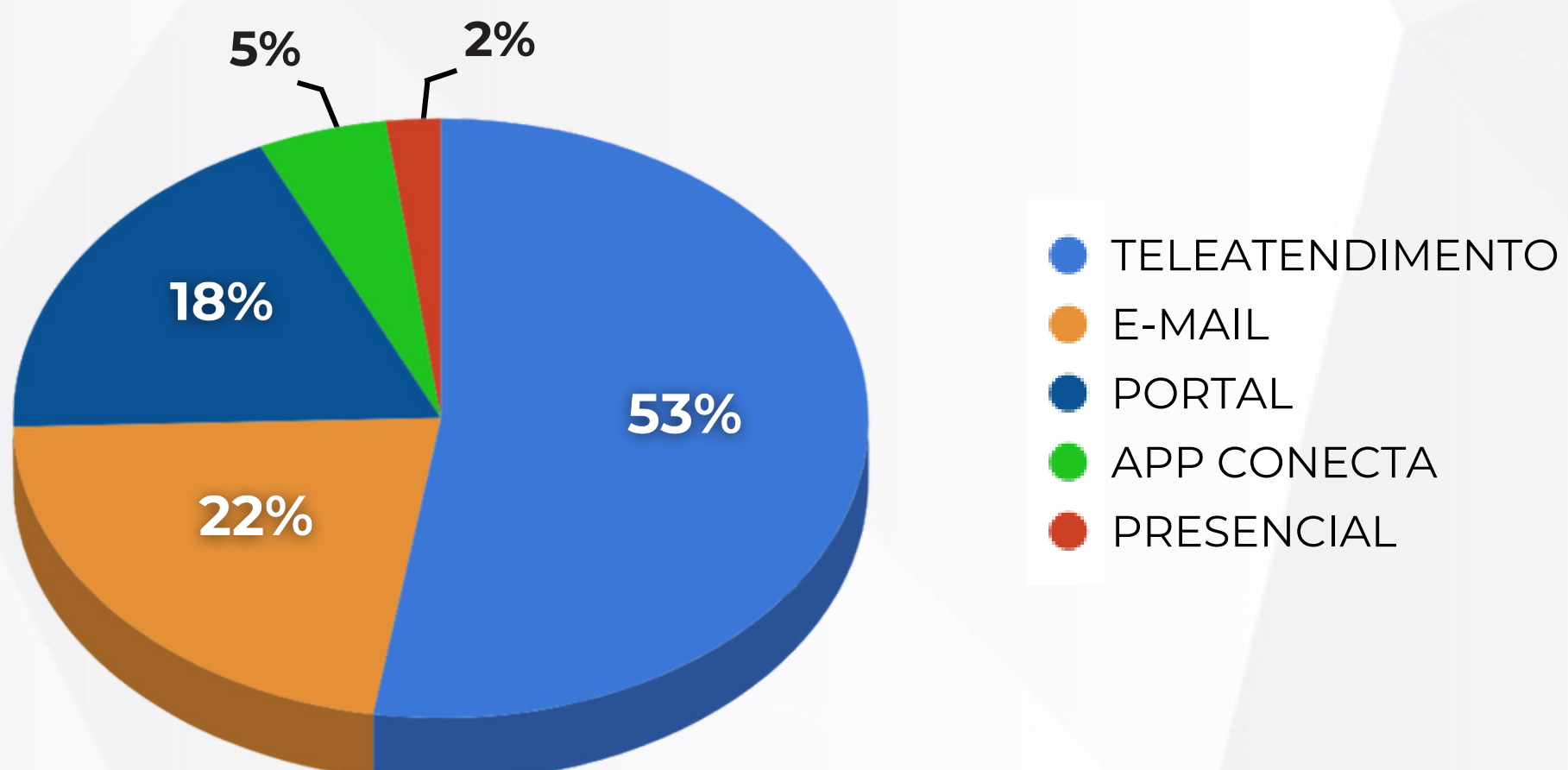


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	1695	53%
E-MAIL	710	22%
PORTAL	598	18%
APP CONECTA RECIFE	157	5%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	67	2%
TOTAL	3.227	100,0%



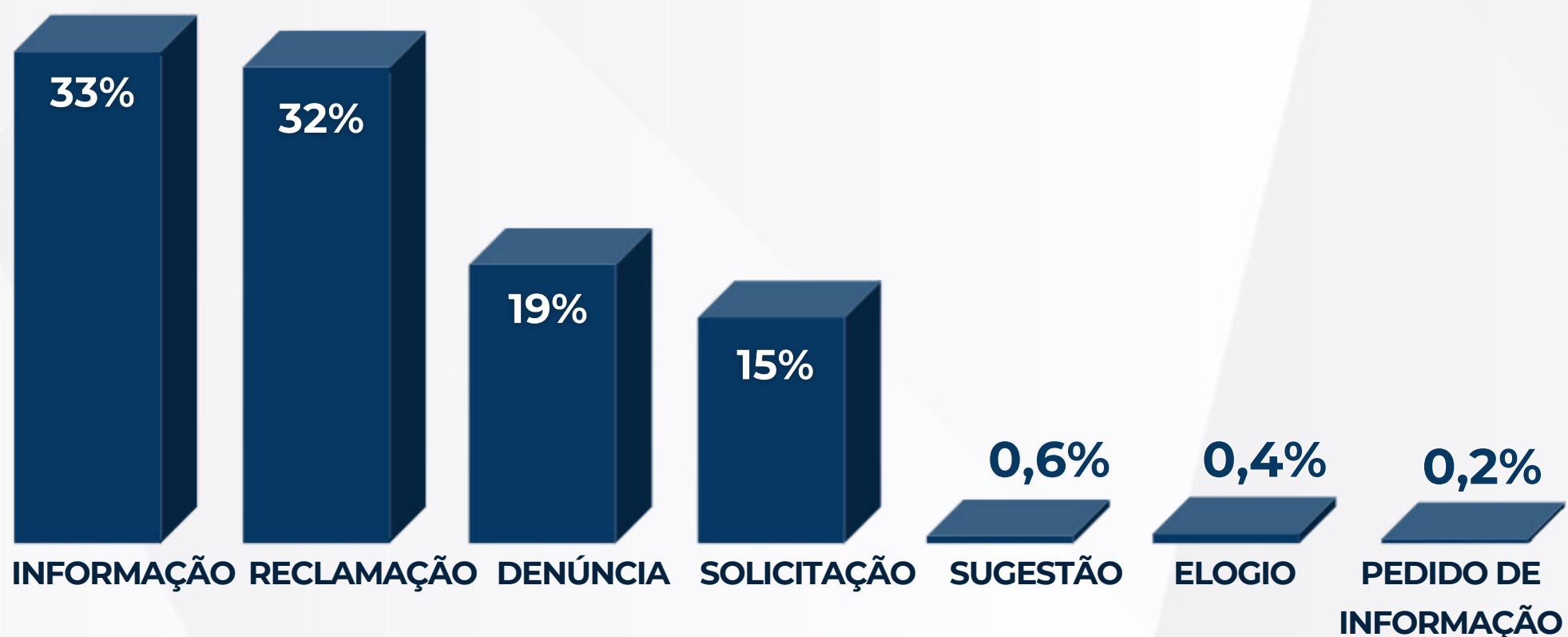


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	1.061	33%
RECLAMAÇÃO	1.029	32%
DENÚNCIA	603	19%
SOLICITAÇÃO	487	15%
SUGESTÃO	22	0,6%
ELOGIO	17	0,4%
PEDIDO ACESSO INFORM.	8	0,2%
TOTAL	3.227	100,0%



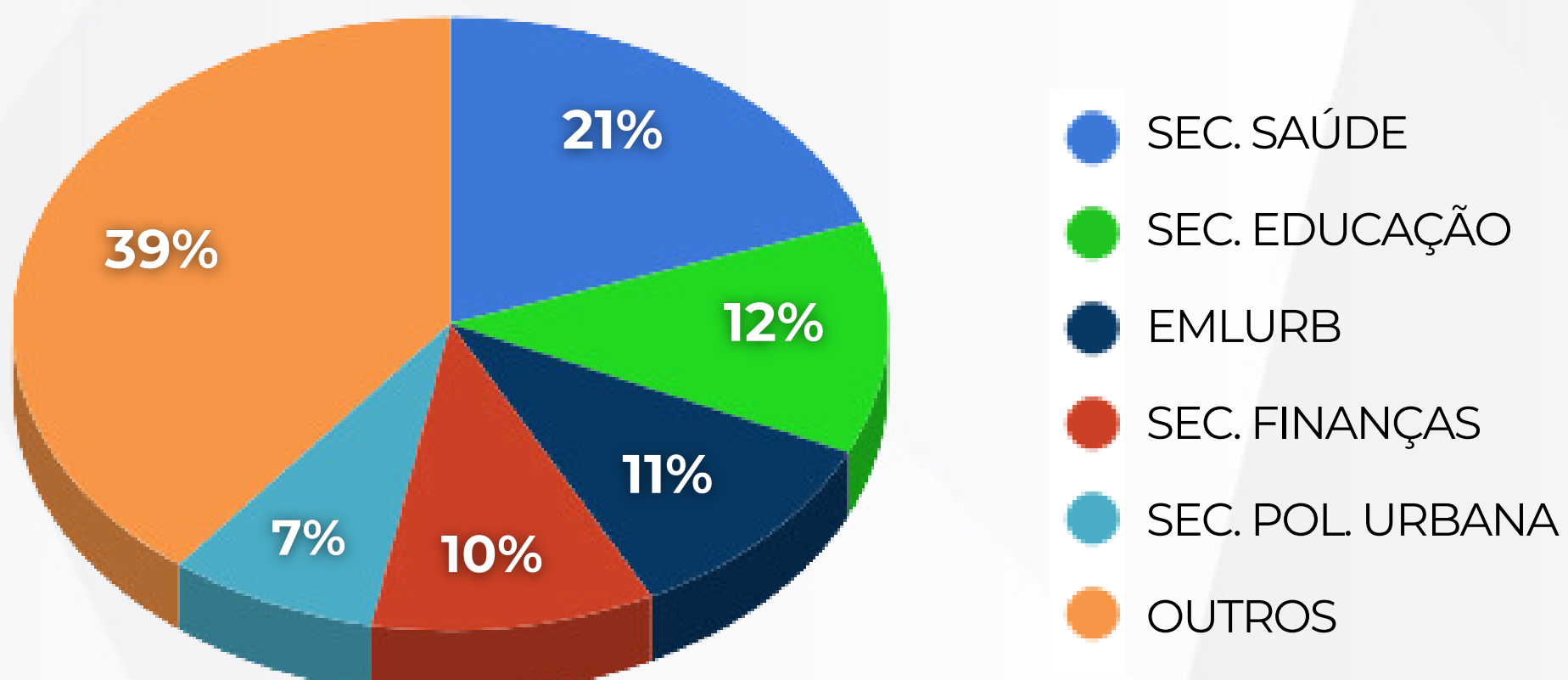


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de MAR/24, foi a Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Educação. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	658	21%
SEC. EDUCAÇÃO	389	12%
EMLURB	362	11%
SEC. FINANÇAS	338	10%
SEC. POLÍTICA URB	215	7%
OUTROS	1.265	39%
TOTAL	3.227	100,0%

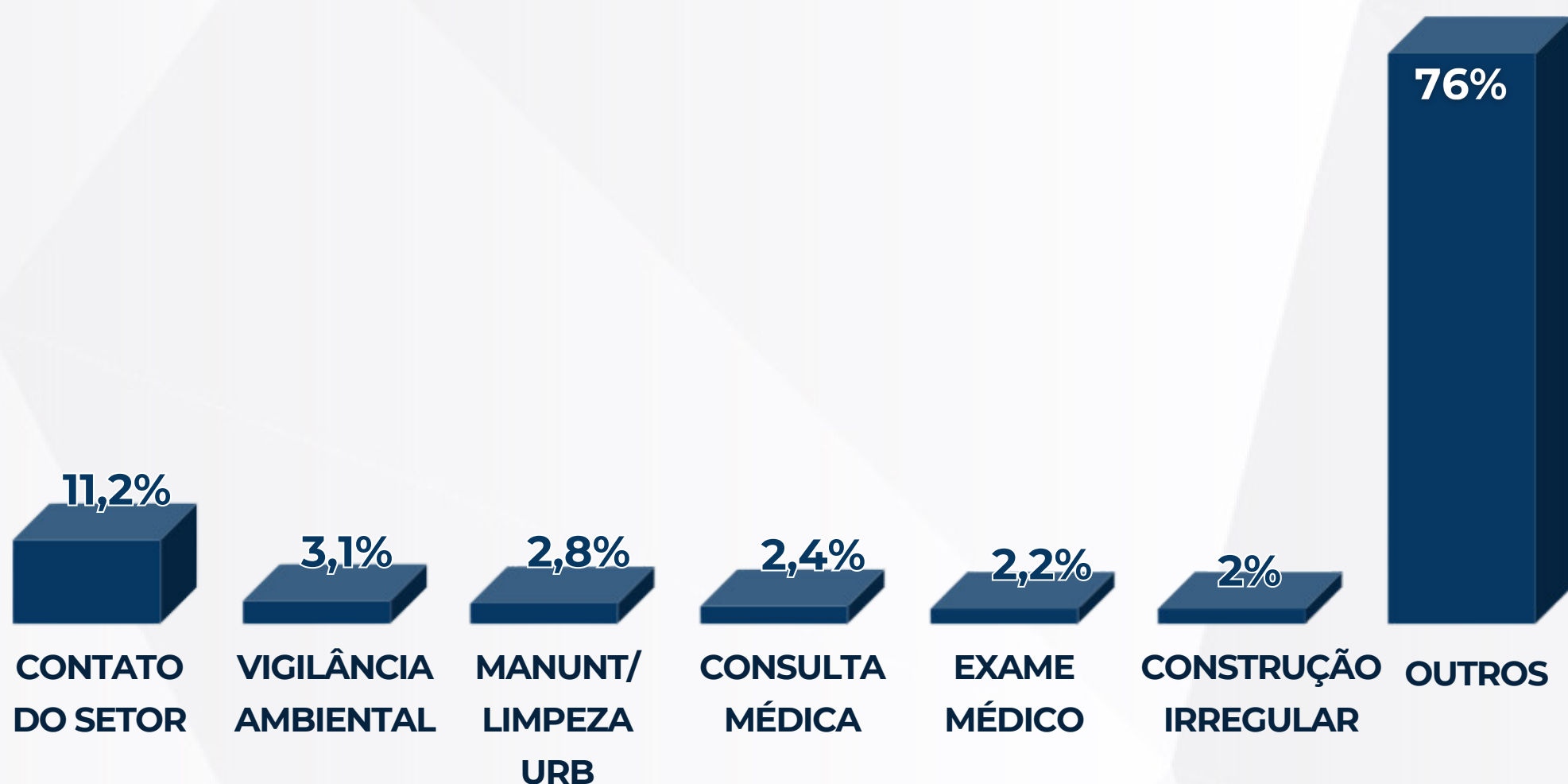




3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	362	11,2%
VIGILÂNCIA AMBIENTAL	100	3,1%
MANUNT/ LIMPEZA URB	91	2,8%
CONSULTA MÉDICA	76	2,4%
EXAME MÉDICO	71	2,2%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	66	2,0%
OUTROS	2.461	76,3%
TOTAL	3.227	100,0%





CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

